

Agenda du 6 décembre 2018

9h15-10h15 → La vie du Lab RC
« L'association, ses activités, ses outils et ses projets »
« Zoom sur le projet RGPD »

10h30-11h45 → La thématique :
« Les 18-25 ans et les Services Clients »
Présentation des grandes lignes de l'étude
Travail en mini-groupes sur le questionnaire

11h45-12h15 → Les activités de Spareka
« Présentation des données clés et écoute d'appels types »

